

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI, KEDISIPLINAN, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA, DAN PERAN SUPERVISOR DENGAN KINERJA
KARYAWAN PABRIK SUSU CV. CITA NASIONAL
KABUPATEN SEMARANG JAWA TENGAH**

***RELATION BETWEEN MOTIVATION, DISCIPLINE, COMPENSATIONS,
WORK ENVIRONMENT, AND THE ROLE OF SUPERVISOR WITH
EMPLOYEES PERFORMANCE OF MILK FACTORY CV. CITA NASIONAL
DISTRICT SEMARANG CENTRAL JAVA***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi: Agribisnis, Fakultas Pertanian dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari Persyaratan untuk Mencapai Gelar
Sarjana Pertanian**

Oleh :

ASTIDA YUSSI

522014065

Program Studi Agribisnis



**FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2019



**Perpustakaan Universitas
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA**

Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711

Jawa Tengah, Indonesia

Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433

Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astida Yussi
NIM : 522014065 Email : 522014065@student.uksw.edu
Fakultas : Pertanian dan Bisnis Program Studi : Agribisnis
Judul tugas akhir : Hubungan Antara Motivasi, Kedisiplinan, Kompensasi,
Lingkungan Kerja, Dan Peran Supervisor Dengan Kinerja
Karyawan Pabrik Susu CV. Cita Nasional Kabupaten Semarang
Jawa Tengah
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM
2. –

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 10 Januari 2019





Perpustakaan Universitas
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astida Yussi

NIM : 522014065 Email : 522014065@student.uksw.edu

Fakultas : Pertanian dan Bisnis Program Studi : Agribisnis

Judul tugas akhir : Hubungan Antara Motivasi, Kedisiplinan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Peran Supervisor Dengan Kinerja Karyawan Pabrik Susu CV. Cita Nasional Kabupaten Semarang Jawa Tengah

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☐ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah kedalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☒ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah kedalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampirkan dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 10 Januari 2019

Astida Yussi

Tandatangan & namaterang mahasiswa

Mengetahui,

Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM

Tandatangan & namaterang pembimbing I

Tandatangan & namaterang pembimbing II

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

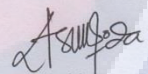
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astida Yussi
NIM : 522014065
Email : 522014065@student.uksw.edu
Fakultas : Pertanian dan Bisnis
Program Studi : Agribisnis
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Motivasi, Kedisiplinan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Peran Supervisor Dengan Kinerja Karyawan Pabrik Susu CV. Cita Nasional Kabupaten Semarang Jawa Tengah

Dengan ini saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA, karena sudah dipublikasikan dalam Jurnal Agrika p-ISSN: 1907-5871 & e-ISSN: 2541-6529 Edisi Mei 2019 Volume 13, Nomor 1.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.


Salatiga, 10 Januari 2019

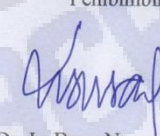

Astida Yussi

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing


Dr. Tinjung Mary Prihtanti, SP., MP.


Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM.

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI, KEDISIPLINAN, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA, DAN PERAN SUPERVISOR DENGAN KINERJA
KARYAWAN PABRIK SUSU CV. CITA NASIONAL
KABUPATEN SEMARANG JAWA TENGAH**

***RELATION BETWEEN MOTIVATION, DISCIPLINE, COMPENSATIONS,
WORK ENVIRONMENT, AND THE ROLE OF SUPERVISOR WITH
EMPLOYEES PERFORMANCE OF MILK FACTORY CV. CITA NASIONAL
DISTRICT SEMARANG CENTRAL JAVA***

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari Persyaratan untuk
Mencapai Gelar Sarjana Pertanian

Oleh :

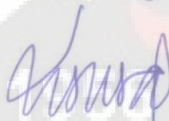
ASTIDA YUSSI

522014065

Program Studi Agribisnis

Disetujui Oleh Pembimbing
Pada Tanggal : 10 Januari 2019

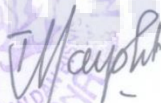
Pembimbing



(Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM.)

Disahkan oleh:

Dekan



(Dr. Tinjung Mary Prihtanti, SP., MP.)

**FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2019

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Motivasi, Kedisiplinan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Peran Supervisor dengan Kinerja Karyawan Pabrik Susu CV. Cita Nasional Kabupaten Semarang Jawa Tengah”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi S1 Agribisnis, Fakultas Pertanian dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Tinjung Mary Prihtanti, SP., MP., selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana dan sekaligus sebagai penguji yang menguji pada saat ujian skripsi.
2. Dr. Ir. Yuliawati, MP., selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana dan sekaligus sebagai penguji yang menguji pada saat ujian skripsi.
3. Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM. selaku Wali Studi dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Dosen serta staff Fakultas Pertanian dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana, yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi.
5. Bapak Moh. Nur Ali Muslim selaku Kepala *Quality Control* dan R&D di CV. Cita Nasional, yang telah memberikan izin dan banyak membantu saat penelitian serta seluruh karyawan di CV. Cita Nasional yang telah berkenan untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Prawito dan Ibu Siti Rohmiyati serta kakak tersayang Manda Pradesian yang selalu setia mendoakan, memotivasi, menyemangati, dan juga memberikan dukungan materi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Imam Fauzi yang setia mendoakan, menyemangati, dan membantu saat pelaksanaan penelitian.
8. Sahabat saya di Salatiga yaitu Maria Pangestika, Tria Putri, Reski Ridayanti, Eka Dwi Fitriani yang selalu memberikan semangat dan masukkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua teman-teman Fakultas Pertanian dan Bisnis baik dari Program Studi Agroteknologi dan Agribisnis, yang telah memberikan semangat. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dalam isi maupun sistematikanya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran demi menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Salatiga, 10 Januari 2019

Penulis

ABSTRAK

Nama/NIM : Astida Yussi (522014065)

Pembimbing: Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM.

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI, KEDISIPLINAN, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN PERAN SUPERVISOR DENGAN KINERJA KARYAWAN PABRIK SUSU CV. CITA NASIONAL KABUPATEN SEMARANG JAWA TENGAH

Skripsi, 2019, 75 halaman.

Kinerja karyawan pabrik susu merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan, karena dengan mengetahui kinerja, perusahaan akan lebih mengetahui seberapa jauh perkembangan mutu sumber daya manusia yaitu karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara motivasi, kedisiplinan, kompensasi, lingkungan kerja, dan peran supervisor dengan kinerja karyawan pabrik susu di CV. Cita Nasional. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April – Mei 2018. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Responden dalam penelitian ini adalah 58 karyawan pabrik susu. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *rank spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, kedisiplinan, kompensasi, lingkungan kerja, dan peran supervisor memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kinerja karyawan.

Kata kunci : kinerja karyawan, pabrik susu, korelasi *rank spearman*

Disetujui oleh,

Pembimbing

(Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM.)

ABSTRACT

Name/NIM: Astida Yussi (522014065)
Supervisor: Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM.

RELATION BETWEEN MOTIVATION, DISCIPLINE, COMPENSATIONS, WORK ENVIRONMENT, AND THE ROLE OF SUPERVISOR WITH EMPLOYEES PERFORMANCE OF MILK FACTORY CV. CITA NASIONAL DISTRICT SEMARANG CENTRAL JAVA

Thesis, 2019, 75 pages.

Milk factory employee performance is an important thing that must be considered by the company, because by knowing the performance, the company will know more about the development of quality human resources, namely employees. The purpose of this study was to analyze the relation between motivation, discipline, compensation, work environment, and the role of supervisor with employees performance of milk factory in CV. Cita Nasional. The research was conducted in April - May 2018. This type of research is quantitative descriptive. The sampling technique uses simple random sampling. Respondents in this study were 58 factory employees of CV. Cita Nasional. Data collection was obtained by interview, observation, and literature study. The data analysis technique used is rank spearman correlation. The results showed that motivation, discipline, compensation, work environment, and the role of supervisors had a positive and significant relationship with employees performance.

Keywords: *employees performance, milk factory, rank spearman correlation*

Approved by,

Supervisor

(Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM.)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Signifikansi Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Model Hipotesis	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teoritis	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Kegiatan Produksi di CV. Cita Nasional	7
2.1.3 Kinerja Karyawan	9
2.1.4 Motivasi Karyawan	10
2.1.5 Disiplin Kerja	12
2.1.6 Kompensasi	14
2.1.7 Lingkungan Kerja	16
2.1.8 Peran Supervisor	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hipotesis	22
BAB III. METODE PENELITIAN	23
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	23
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.4 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Teknik Analisis Data	24
3.5.1 Uji Kualitas Data	25
3.5.2 Korelasi <i>Rank Spearman</i>	26
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
BAB IV. PEMBAHASAN	29
4.1 Profil Perusahaan	29

4.1.1 Latar Belakang Perusahaan	29
4.1.2 Sejarah Perusahaan	29
4.1.3 Lokasi Perusahaan	29
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	30
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	31
4.1.6 Ketenagakerjaan	31
4.1.7 Kapasitas Produksi	32
4.1.8 Pemasaran	32
4.1.9 Proses Produksi Susu	33
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Gambaran Umum Responden	35
4.3 Uji Instrumen Penelitian	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	40
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.4.1 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi (X_1)	40
4.4.2 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kedisiplinan (X_2)	42
4.4.3 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kompensasi (X_3)	44
4.4.4 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja (X_4)	45
4.4.5 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Peran Supervisor (X_5)	47
4.4.6 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
4.5 Analisis Hubungan Motivasi (X_1), Kedisiplinan (X_2), Kompensasi (X_3), Lingkungan Kerja (X_4), dan Peran Supervisor (X_5) dengan Kinerja Karyawan (Y)	51
4.5.1 Hubungan Motivasi (X_1) dengan Kinerja Karyawan (Y)	51
4.5.2 Hubungan Kedisiplinan (X_2) dengan Kinerja Karyawan (Y)	52
4.5.3 Hubungan Kompensasi (X_3) dengan Kinerja Karyawan (Y)	53
4.5.4 Hubungan Lingkungan Kerja (X_4) dengan Kinerja Karyawan (Y)	53
4.5.5 Hubungan Peran Supervisor (X_5) dengan Kinerja Karyawan (Y)	54
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	21
2. Skala Likert	24
3. Tingkat Hubungan dalam Analisis Korelasi	26
4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
5. Jenis Kelamin Responden	35
6. Usia Responden.....	36
7. Lama Bekerja	37
8. Pendidikan Terakhir	37
9. Status Perkawinan	38
10. Jumlah Tanggungan	39
11. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi (X_1).....	41
12. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kedisiplinan (X_2).....	42
13. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kompensasi (X_3)	44
14. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja (X_4).....	45
15. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Peran Supervisor (X_5).....	47
16. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
17. Hubungan Motivasi (X_1), Kedisiplinan (X_2), Kompensasi (X_3), Lingkungan Kerja (X_4), dan Peran Supervisor (X_5) dengan Kinerja Karyawan (Y)	51

DAFTAR GAMBAR

GambarHalaman

1. Alur Proses Produksi Susu Pateurisasi dan Homogenisasi8
2. Alur Proses Produksi Susu Pateurisasi dan Homogenisasi32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

1. Struktur Organisasi CV. Cita Nasional	62
2. Jabatan Karyawan CV. Cita Nasional.....	63
3. Hasil Uji Validitas.....	64
4. Hasil Uji Reliabilitas	67
5. Kuesioner Penelitian	68
6. Identitas Responden	71
7. Data Mentah Hasil Kuesioner	73
8. Dokumentasi	75

